



Analýza potrieb zahraničných výskumníkov a doktorandov na SPU v Nitre



ÚVOD

Analýza potrieb zahraničných výskumníkov a doktorandov na Slovenskej poľnohospodárskej univerzite v Nitre (SPU) bola realizovaná s cieľom identifikovať hlavné výzvy a potreby, ktorým táto cieľová skupina čelí v rámci akademického a praktického života na univerzite. Výsledky analýzy budú využité na návrh a realizáciu cieľovo orientovaných seminárov zameraných na zlepšenie integračných služieb, ktoré poskytuje SPU.



SPU
Slovenská
poľnohospodárska
univerzita v Nitre



Podpora kvality integračných služieb pre zahraničných výskumníkov, vysokoškolských učiteľov, študentov a jazykového vzdelávania zamestnancov SPU“ Tematická oblasť: 2023.1. Téma 1: Podpora integračných služieb pre zahraničných výskumníkov, vysokoškolských učiteľov, študentov a jazykového vzdelávania zamestnancov vysokých škôl.

1. CIEĽ

Cieľom analýzy bolo zmapovať potreby zahraničných doktorandov a výskumníkov počas ich príchodu a pobytu na SPU. Analýza sa zamerala na identifikáciu problémových oblastí, ktoré súvisia s príchodom na Slovensko, orientáciou v administratívnych procesoch, jazykovými a kultúrnymi bariérami, ako aj s procesom integrácie do akademickej a miestnej komunity.

2. METODOLÓGIA

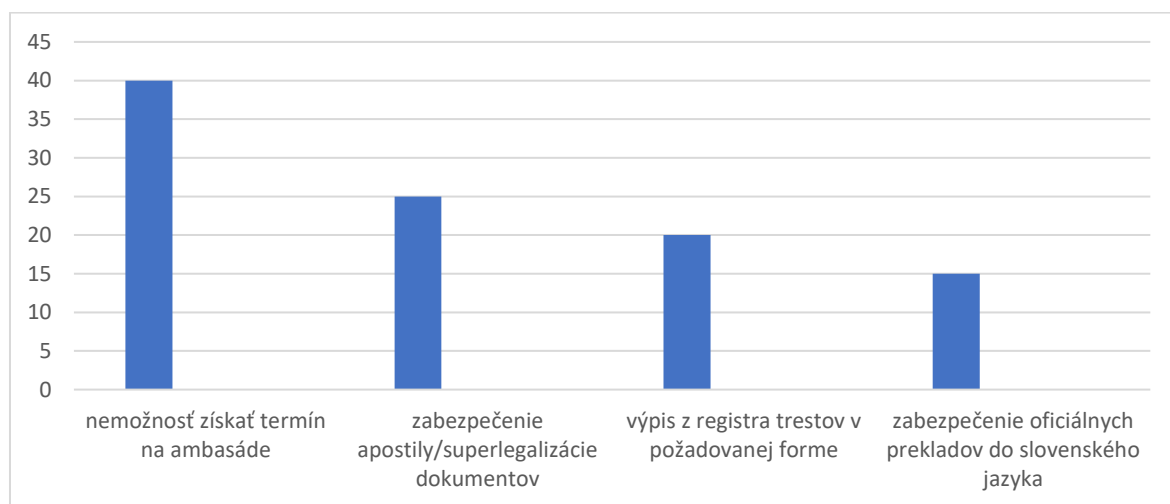
Analýza bola realizovaná v období apríl – máj 2024 pomocou fokusovej skupiny zloženej z 54 identifikovaných zahraničných doktorandov a výskumníkov z EÚ a tretích krajín. Úvodné stretnutie prebehlo online formou cez MS Teams dňa 11. apríla 2024. Súčasťou stretnutia bolo predstavenie EURAXESS kontaktného bodu na SPU a zber odpovedí pomocou anonymného dotazníka rozoslaného účastníkom. Vyhodnotenie a facilitácia prebehli pod vedením Univerzitného poradenského a podporného centra SPU.

3. VÝSLEDKY ANALÝZY

3.1 Pred príchodom na Slovensko

Najčastejšie identifikované problémy boli:

- nemožnosť získať termín na ambasáde (40 %),
- zabezpečenie apostily/superlegalizácie dokumentov (25 %),
- výpis z registra trestov v požadovanej forme (20 %),
- zabezpečenie oficiálnych prekladov do slovenského jazyka (15 %).

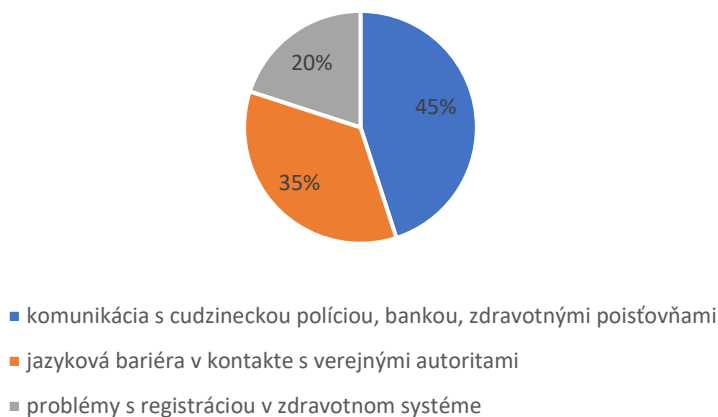


Graf 1: Najčastejšie prekážky pred príchodom na Slovensko

3.2 Po príchode na Slovensko

Hlavné výzvy identifikované po príchode:

- komunikácia s cudzineckou políciou, bankou, zdravotnými poisťovňami (**45 %**),
- jazyková bariéra v kontakte s verejnými autoritami (**35%**)
- problémy s registráciou v zdravotnom systéme (**20 %**).



Graf 2: Najčastejšie výzvy po príchode na Slovensko

3.3 Hodnotenie podporných služieb SPU

Respondenti hodnotili viaceré aspekty podpory poskytovanej SPU nasledovne:

- Informácie pred príchodom na univerzitu boli hodnotené veľmi pozitívne:

100 % respondentov ich označilo za kvalitné a zrozumiteľné.

- Jazyková vybavenosť zamestnancov bola vnímaná zmiešane:

80 % ju hodnotilo ako dobrú,

20 % ako priemernú až slabšiu.

- Prístup zamestnancov k zahraničným výskumníkom a doktorandom bol hodnotený výnimočne dobre:

100 % respondentov ho označilo za pozitívny.

- V oblasti ubytovania:

90 % označilo ubytovanie za dobré,

10 % uviedlo výhrady k vybaveniu alebo komfortu.

- V oblasti stravovania:

70 % respondentov bolo spokojných,

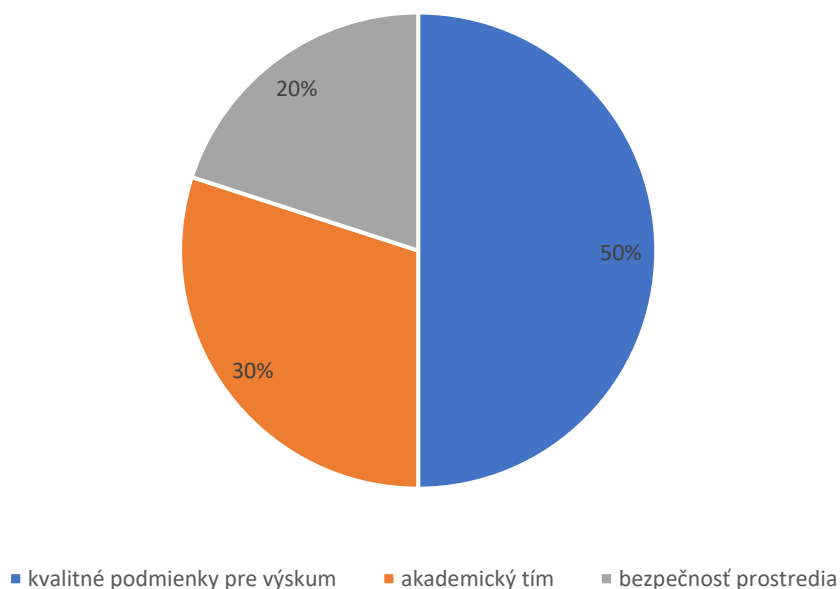
30 % vnímalo kvalitu alebo dostupnosť ako priemernú až slabú.

- 30 % opýtaných uviedlo, že mali problém so socializáciou a začlenením sa do komunity po príchode na SPU.

3.4 Motivácie a bariéry

Hlavné dôvody, prečo si respondenti zvolili SPU:

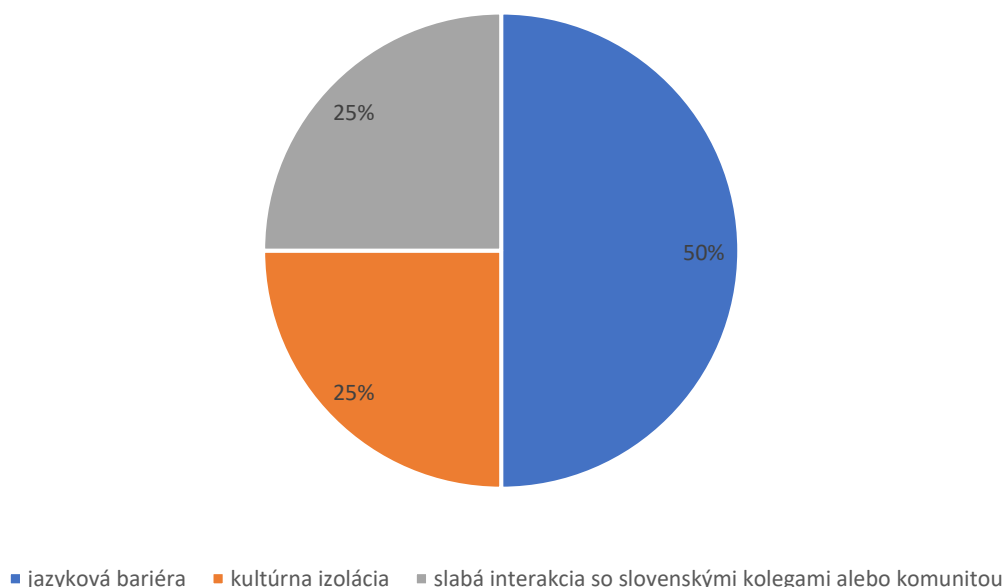
- 50 % respondentov uviedlo ako rozhodujúci faktor **kvalitné podmienky pre výskum**,
- 30 % označilo ako najdôležitejší dôvod **akademický tím**,
- 20 % uprednostnilo **bezpečnosť prostredia**.



Graf 3: Dôvody výberu Slovenskej poľnohospodárskej univerzity v Nitre

Najčastejšie vnímané nedostatky počas pobytu:

- 50 % respondentov označilo za najväčšiu prekážku **jazykovú bariéru**,
- 25 % pociťovalo **kultúrnu izoláciu**,
- 25 % vnímalo **slabú interakciu so slovenskými kolegami alebo komunitou**.



Graf 4: Hlavné prekážky v adaptácii na Slovensku

4. NAVRHOVANÉ OPATRENIA

Na základe identifikovaných problémových oblastí navrhujeme nasledujúce opatrenia na zlepšenie procesu prijímania, integrácie a podpory zahraničných výskumníkov:

- Zriadenie systému „fast track“ pre vybavenie víz a registrácií**
 Odporúčame zaviesť rýchlejší administratívny režim (tzv. „fast track“) pre výskumníkov z tretích krajín. Zahŕňal by podporu pri získaní víza, urýchlenú komunikáciu s cudzineckou políciou a efektívnu koordináciu s hostiteľským pracoviskom.
- Zlepšenie online informácií na webovej stránke SPU a EURAXESS portáli**
 Aktualizovať a rozšíriť dostupné informácie – napr. formou prehľadných postupov pre príchod do SR, zoznamu overených prekladateľov, návodov k registrácii pobytu a zdravotného poistenia. Tieto informácie by mali byť dostupné v anglickom jazyku a doplnené o grafické sprievodcovské materiály.
- Zriadenie siete kontaktných osôb na jednotlivých fakultách**
 Vymenovanie zodpovedných osôb na každej fakulte, ktorí by slúžili ako kontaktné body pre zahraničných výskumníkov. Títo zamestnanci by absolvovali školenie zamerané na špecifiká komunikácie, potreby výskumníkov a princípy interkultúrneho porozumenia.
- Zavedenie „buddy systému“**
 Každému novému výskumníkovi by bol priradený slovenský kolega, ktorý by mu pomohol s orientáciou v inštitucionálnom aj kultúrnom prostredí počas prvých týždňov pobytu. Tento systém by zároveň prispel k vzniku medziľudských väzieb a k rýchlejšiemu začleneniu.
- Posilnenie komunitného rozmeru života zahraničných výskumníkov**
 Organizovať pravidelné spoločenské podujatia, ako napr. „intercultural evenings“, výlety, odborné diskusie či workshopy, ktoré podporia neformálnu integráciu. Zabezpečiť distribúciu newslettera so zdieľaním tipov, pozvánkami na univerzitné akcie a užitočnými informáciami.

6. Zlepšenie jazykových kurzov pre administratívnych, technických a prevádzkových zamestnancov

Rozšíriť existujúce kurzy anglického jazyka o prakticky orientované moduly (napr. písomná komunikácia so študentmi, vybavovanie e-mailov, telefonická komunikácia, terminológia v oblasti administratívy). Kurzy by mali zohľadňovať rôznu vstupnú úroveň účastníkov a byť časovo flexibilné.

5. ZÁVER

Analýza preukázala, že zahraniční doktorandi a výskumníci čelia špecifickým problémom pred a po príchode na SPU. Napriek pozitívnemu hodnoteniu podpory zo strany univerzity pretrvávajú prekážky v oblasti jazykovej dostupnosti, interakcie s verejnými inštitúciami a sociálnej integrácie. Implementácia navrhnutých opatrení môže významne prispieť k zvýšeniu kvality ich akademického a osobného života na SPU v Nitre.